

	Strategický plán Domova Maxov	Ing. Stanislav Petrovič	Období 2025–2028		
					
					

Podstatou strategického plánování je dosažení cílevědomého chování organizace a dosažení souladu mezi krátkodobými a dlouhodobými cíli. To znamená, že strategická vize musí být propojena s cíli a úkoly na všech úrovních řízení organizace.

Cílem je snížit riziko možné chyby a organizaci dostat do situace, ve které může předvídat změny, odpovídat na ně, vyvolávat změny a využívat je pro svůj prospěch.

Tvorba strategického plánu obsahuje analýzu vnějšího prostředí, analýzu vnitřních procesů organizace a definování slabých a silných stránek, rozhodování o poslání, cílech a strategii.

Strategický plán Domova Maxov se opírá o principy, zásady a trendy, které jsou mj. obsaženy ve strategických dokumentech rozvoje sociálních služeb na regionální i národní úrovni.

Zmiňme zde např. následující:

- Služba je koncipována jako pomoc/podpora/péče zaměřená na člověka.
- Služba je plánována a poskytována individuálně a flexibilně podle potřeb, přání a aspirací každého z uživatelů s respektem k uplatnění jeho svobodné vůle.
- Pobytové služby se zaměřují na osoby s potřebou vysoké míry podpory, specifické cílové skupiny a potenciální uživatele sociálních služeb, kteří mají obecně ztížený přístup k pobytovým sociálním službám.
- U stávajících objektů se klade důraz na zvyšování materiálně-technického standardu: postupně se ruší vícelůžkové pokoje (v organizaci jsou maximálně dvoulůžkové pokoje), komplexně se řeší bezbariérovost objektů.
- Nově budované kapacity sociálních služeb zohledňují aktuální doporučené materiálně-technické standardy.

Obsah

I.	Základní údaje o organizaci	3
II.	Údaje o poskytovaných službách	3
	Domov pro osoby se zdravotním postižením	3
	Chráněné bydlení	7
	Domov se zvláštním režimem	10
	Domov se zvláštním režimem pro osoby s PWS.....	13
	Sociálně terapeutické dílny	16
III.	Analýza vnějšího a vnitřního prostředí organizace	19
IV.	Poslání organizace	20
V.	Vize dalšího směřování a rozvoje organizace	20
VI.	Plán rozvoje služeb ve strategických oblastech	21
	6.1. Oblast týkající se rozšiřování, změn nebo rušení druhů poskytovaných služeb	21
	6.1.1. Strategický cíl: Rozšíření služby DZR pro PWS ve stávajícím objektu	21
	6.1.2. Strategický cíl: Změna kapacity služby DZR pro PWS postavením nového objektu	21
	6.1.3. Strategický cíl: Komunitní způsob života klientů DoMa	22
	6.2. Oblast týkající se klientů a kvality poskytování služeb	23
	6.2.1. Strategický cíl: Terapeutická podpora uživatelů služeb	23
	6.2.2. Strategický cíl: Přestěhování uživatele služby CHB do bytu v Jablonci n. Nisou	23
	6.2.3. Strategický cíl: Zřízení zácvikového bytu v místě poskytování sociální služby	24
	6.3. Oblast personálního zajištění, vzdělávání pracovníků a dobrovolnictví	24
	6.3.1. Strategický cíl: Další vzdělávání zaměstnanců	24
	6.3.2. Strategický cíl: Posilování týmové spolupráce	25
	6.3.3. Strategický cíl: Akreditace vzdělávacího programu „Terapie agresivity s využitím metod a technik kognitivně behaviorální terapie“	26
	6.4. Oblast financování a materiálně-technického zajištění organizace, včetně investic	26
	6.4.1. Strategický cíl: Snižování energetické náročnosti	26
	6.4.2. Strategický cíl: Obnova autoparku	27
	6.5. Jiné strategické oblasti	27
	6.5.1. Strategický cíl: Centrální prostor Domova Maxov	27
	6.5.2. Strategický cíl: Vytvoření nové formy pracovního zácviku pro uživatele služeb	28
	6.5.3. Strategický cíl: Zajištění dalších zdrojů poskytování služeb	28
VII.	PŘÍLOHY	29
	Příloha č. 1: METODIKA FYZIOTERAPEUTICKÉ PODPORY UŽIVATELŮ SLUŽBY DZR MAJÁK	29
	Příloha č. 2 PLÁN PŘECHODU UŽIVATELE ZE SOCIÁLNÍ SLUŽBY DO BYTU	31

STRATEGICKÝ PLÁN ORGANIZACE

I. Základní údaje o organizaci

1.1. Název organizace:

Domov Maxov

1.2. Adresa organizace:

Horní Maxov 181, Lučany nad Nisou, 468 71

1.3. Statutární zástupce:

Ing. Stanislav Petrovič

1.4. Organizační struktura organizace:

Maticová organizační struktura

II. Údaje o poskytovaných službách

2.1. Druh poskytované služby A:

Domov pro osoby se zdravotním postižením

2.2. Identifikátor poskytované služby A:

3196616

2.3. Stručný popis činnosti služby A:

Služba DOZP se zaměřuje především na to, aby se uživatelé služby přiblížili, co nejvíce běžnému způsobu života (pracovní aktivity, zaměstnání, dílny ve všední dny a volnočasové aktivity, odpočinek a relaxaci ve dnech volna). Uživatelé služby mají možnost čerpat sociální službu **Sociálně terapeutické dílny v DoMa**, případně jiné ambulantní sociální služby v Libereckém kraji.

Sociální služba DOZP tak nabízí uživatelům sl. pestrnou nabídku volnočasových klubů a kroužků v rámci organizace i mimo ni. Kromě jiného se sociální služba zaměřuje na individuální a efektivní nastavování AAK u jednotlivých uživatelů služby a používání techniky bazální stimulace, kinestetické mobilizace a další.

Kapacita služby DOZP nebude doplňována z důvodu plánovaného rozšíření služby DZR pro PWS (uvolnění kapacit pro službu DZR pro PWS viz. 6.1.3.)

2.4. Kapacita služby A:

33

2.5. Cílová/é skupina/y uživatelů služby A:

Služba DOZP je poskytována dospělým lidem s mentálním nebo kombinovaným postižením.

Služba není poskytována osobám, které: Nejsou schopny kolektivního soužití. Věková kategorie uživatelů: Dorost (16–18 let), mladí dospělí (19–26 let), dospělí (27–64 let), mladší senioři (65 - 80 let). Služba je poskytována dospělým osobám od 18 let.

2.6. Skladba uživatelů služby A (uveďte údaje vždy k 31. 12. roku 2022, 2023 a 2024):

Muži:	36	34	33
Ženy:	0	0	0

Z toho počet osob s přiznaným stupněm závislosti:

I. Stupeň:	0	0	0
II. Stupeň:	9	8	7
III. Stupeň:	15	15	12
IV. Stupeň:	12	11	14

Počet osob ve věku do 18 let:	0	0	0
Počet osob ve věku 19–26 let:	0	0	0
Počet osob ve věku 27–64 let:	34	32	29
Počet osob ve věku nad 65 let:	2	2	4

Počet imobilních osob:	2	1	0
Počet dospělých osob omezených ve svéprávnosti:	36	34	33

Aktuální počet aktivních žádostí (tj. evidovaný počet žadatelů, kteří nemohou být přijati z kapacitních důvodů): 0

Z toho mimopražských 0; od roku 2025 nevedeme evidenci žadatelů vzhledem k záměru snižovat kapacitu služby.

2.7. Místo/a poskytování služby A:

Adresa/y objektu/ů, kde je služba poskytována:

Horní Maxov č.p.169, Lučany nad Nisou, 468 71

Horní Maxov č.p. 181, Lučany nad Nisou, 468 71,

Horní Maxov č.p. 210, Lučany nad Nisou, 468 71.

Popis budovy/budov a nejbližšího okolí (umístění v lokalitě, velikost obce, dostupnost veřejných služeb, dopravní dostupnost): **Všechny objekty, kde je poskytována sociální služba pro klienty DoMa**, jsou umístěny v centru obce Horní Maxov, kde se dále nachází kostel, jedna restaurace, zastávka autobusu MHD č.104. Nejbližší **obchod s**

potraviny a praktický lékař se nachází v Lučanech nad Nisou (cca 5 km od Domova Maxov), dostupnost zajištěna MHD č. 104, četnost cca 6x dopoledne a 6x odpoledne. spoje korespondují s nastavením pracovní doby zaměstnanců poskytujících sociální služby pro klientelu DoMa. Další služby (lékaři, kultura, sport, obchodní centra apod.) jsou dostupné stejnou linkou MHD v Jablonci nad Nisou (cca 10 km od DoMa) a pak také v Liberci (cca 20 km od DoMa), dostupnost kombinací MHD. V zimních měsících může být dopravní situace z klimatických důvodů obtížnější (autobus nejede, není upravená silnice), ale situace zpravidla netrvá déle než 1 den. Také se zhoršuje i chůze po pozemních komunikacích (velké množství sněhu, náledí, apod). Všechny objekty mají k dispozici zahradu, na kterých je možné pěstování rostlin a trávení volného času. Vytápění objektů a dodávka TUV je zajištěna nízko potenciálními zdroji – Tepelné čerpadlo zem voda.

Dodávka pitné vody – z vlastního vrtu, výtakem do zásobníku 50 m. Dodávka pitné vody je zajištěna samospádem z vodojemu DoMa.

Odkanalizování objektů je vedeno do ČOV, o kapacitě -250 EQ. Bezporuchový provoz a servis zajišťuje DoMa

Objekt č.p.169 - ("domácnost Duha") je třípodlažní budova z přelomu 19. stol., průběžně rekonstruována v souladu s využitím služeb.

Aktuálně se v **přízemí** nachází sociální zázemí pro využití klientů a zaměstnanců při pobytu venku, technická místnost pro vytápění objektu a **dřevodílna pro službu STD**. V **1.NP** je denní místnost pro domácnost, sociální zázemí pro klienty a tři jedno a dvoulůžkové pokoje pro obyvatele.

V **2.NP** se nachází kancelář pro asistenty se soc. zázemím, jídelna, sociální zázemí pro uživatele služby DOZP. Poslední rekonstrukce proběhla v roce 2019 a to vestavbou výtahu. Objekt je vhodný i pro uživatele se zhoršenou hybností, poskytuje ubytování pro **8 uživatel**. K dispozici je zahrada o výměře cca 400 m².

Objekt č.p. 181 je multifunkční a nachází se cca 100 m od zastávky autobusu MHD a centra obce. Objekt je pětipodlažní, bezbariérový (v objektu je výtah). V **suterénu** administrace DoMa, prádelna, technické zázemí, šatny pro zaměstnance, dále **dvě domácnosti DOZP** o celkové kapacitě **18.ti lůžek**. Domácnost „**Pohoda**“ je v **1.NP** a je přístupné z ulice. Je bezbariérová a má k dispozici venkovní terasu o ploše 98 m². Poskytuje ubytování pro 9 uživatel. K dispozici je také oplocená zahrada o ploše cca 700 m². Domácnost „**Slunečná**“ se stejným počtem lůžek se nachází v **2. NP**. Je přístupná po schodišti nebo výtahem. Domácnosti jsou bezbariérové, vybaveny lůžkami hotelového typu (vlastní hygiena a sociální zázemí) V **3.NP** objektu se nachází „**Centrum aktivizace BRIGA**“ a **Snoezelen**.

Objekt č.p. 210 je cca 200 m od zastávky autobusu MHD a centra obce. Objekt je **třípodlažní, bariérový**, se zahradou a skleníkem. Poskytuje ubytování **pro 7 uživatel**. Pro službu DOZP je využito zejména **2. a 3.NP**. Uživatelé mohou u objektu využívat zahradu o ploše cca 600 m², kterou má DoMa v pronájmu a skleník.

1.NP slouží jako prostor pro sociálně terapeutické dílny **sociální zázemí pro asistenty STD a klienty Doma**, dále **kotelna a technické zázemí pro STD (keramická pec, sklady výrobků a hlíny)**

Stav objektu/ů (stáří, stav nemovitosti z pohledu potřeby investic):

Objekt č.p.169 - ("domácnost Duha") je objekt z přelomu 19. stol, poslední rekonstrukce proběhla v roce 2019 a to vestavbou výtahu. Dodávka tepla a teplé vody je zajištěna tepelným čerpadlem (země-voda), dodávka pitné vody je zajištěna z vodojemu DoMa. Odkanalizování objektu je vedeno do ČOV Domova. Objekt je bezbariérový komplexně rekonstruován, aktuálně **nepředpokládáme využití investičních prostředků** ke zlepšení kvality života obyvatel.

Objekt č.p. 181 - je **multifunkční objekt po komplexní rekonstrukci**. Budova je bezbariérová, vybavena výtahem. Poslední rekonstrukce byla provedena v roce 2021, a to výměnou střešní krytiny. Dodávka tepla a teplé vody je zajištěna 2 tepelnými čerpadly (země-voda a vzduch-voda). Dodávka pitné vody je zajištěna z vlastního vrtu, vodojem zásobuje samospádem (jako pojistka při výpadku el. energie) objekty DoMa. Kanalizace objektu je napojena na ČOV.

Aktuálně neuvažujeme investovat finanční prostředky ke zvýšení kvality života obyvatel.

Objekt č.p. 210 – domácnost DOZP Salaš, původní objekt z přelomu 19. století. Velká rekonstrukce provedena v roce 2013. Objekt byl zateplen, provedena výměna výplní, oprava střešní krytiny a balkonů. V roce 2022 byla zrekonstruována koupelna a vzniklo zázemí pro PSS. Topení a dodávka teplé vody je zajištěna tepelným čerpadlem, dodávka pitné vody vodovodem Domova, odkanalizování objektu zajišťuje ČOV Domova.

Aktuálně uvažujeme využití finančních prostředků ke zvýšení kvality života obyvatel k rekonstrukci schodiště v interiéru za účelem zajištění bezpečné přepravy klientu s omezeným pohybem.

Je na objekt/y vztažen závazek udržitelnosti investic? ☐ Ano ☒ Ne

Pokud ano, uveďte zdroj závazku, do kdy platí a další upřesnění:

Vztahuje se na objekt/y památková ochrana, autorská práva či jiná omezení? Ne

Odpovídá stav objektu/ů materiálně-technickému standardu pro služby sociální péče poskytované pobytovou formou (Doporučený postup MPSV č. 2/2016)?

☐ Ano ☒ Ne

Pokud ne, v čem jsou nedostatky:

V Objektu č.p. 169, neodpovídají aktuálně využívané dvoulůžkové pokoje MTS (malá plocha cca 7 m²). **Výhled je úprava tří dvoulůžkových pokojů, čím bude snížena aktuální kapacita z 8 uživatel na 6. Předpoklad realizace průběžně s přirozeným úbytkem uživatel ve službě DOZP. Nezbytné řešení pro poskytování sociálních služeb v souladu s MTS směřující k vyšší kvalitě života uživatel (časový horizont-2025-2028).**

V Objektu č.p. 210 jsou 2 pokoje, které dle MTS nejsou vhodné pro ubytování uživatel a rovněž nesplňují podmínky bezbariérovosti.

2.8. Pokoje uživatelů služby A:

Název objektu	Počet 1lůžkových pokojů	Počet 2lůžkových pokojů	Počet 3 a více lůžkových pokojů	Počet pokojů celkem
č.p. 169 Duha	6	0	0	6
č.p. 181 Pohoda	1	4	0	5
č.p. 181 Slunečná	1	4	0	5
č.p. 210 Salaš	5	1	0	6

2.9. Druh poskytované služby B:

Chráněné bydlení

2.10. Identifikátor poskytované služby B:

1941603

2.11. Stručný popis činnosti služby B:

Sociální služba Chráněné bydlení se **zaměřuje na posilování** jednotlivých oblastí týkajících se **celého širokého spektra života uživatelů služby**, aby se tito lidé mohli, v co nejvyšší možné míře v jednotlivých oblastech osamostatnit, případně odejít do sociální služby s nižší mírou podpory, nebo do vlastního bydlení bez podpory. **Stěžejními oblastmi** je podpora v oblasti **seberozhodování, péče o vlastní zdraví**, nakládání **s finančními prostředky, trávení volného času**, udržování kontaktu s blízkými, nakupování a příprava stravy. Uživatelé služby **docházejí denně do zaměstnání** nebo mají možnost čerpat sociální služby STD, v Domově Maxov, případně jiné ambulantní sociální služby v Libereckém kraji. Služba CHB je **cíleně zaměřena na využití individuálních schopností** obyvatel a rozvíjení jejich silných stránek. V minulosti sociální službu **na základě osvojených dovedností opustil jeden uživatel služby, který v současnosti žije v nájemním bytě a příležitostně spolupracuje se svým opatrovníkem**. Další uživatel žije v nájemním bytě v Jablonci nad Nisou, využívá služby CHB k podpoře převážně v oblastech stravy, nakládání s financemi a péče o zdraví.

2.12. Kapacita služby B:

9

2.13. Cílová/é skupina/y uživatelů služby B:

Služba Chráněné bydlení, je poskytována dospělým lidem od 18 do 80 let s mentálním nebo kombinovaným postižením. Věková kategorie uživatelů: mladí dospělí (19–26 let), dospělí (27–64 let), mladší senioři (65–80 let). Služba je poskytována dospělým osobám od 18 let.

2.14. Skladba uživatelů služby B (počet klientů za r. 2022, 2023 a 2024, tj. celkové počty klientů, kteří měli v daném roce na službu uzavřenou smlouvu):

Muži:	9	9	9
Ženy:	0	0	0
Z toho počet osob s přiznaným stupněm závislosti:			
III. Stupeň:	2	2	2
IV. Stupeň:	2	3	3
V. Stupeň:	4	3	3
VI. Stupeň:	1	1	1
Počet osob ve věku do 18 let:	0	0	0
Počet osob ve věku 19–26 let:	0	1	0
Počet osob ve věku 27–64 let:	8	7	8
Počet osob ve věku nad 65 let:	1	1	1
Počet imobilních osob:	0	0	0
Počet dospělých osob omezených ve svéprávnosti:	9	9	9
Aktuální počet aktivních žádostí (tj. evidovaný počet žadatelů, kteří nemohou být přijati z kapacitních důvodů):	1		
Z toho mimopražských	1		

2.15. Místo/a poskytování služby B:

Adresa/y objektu/ů, kde je služba poskytována: Horní Maxov, č.p. 178, Lučany nad Nisou 468 71 pronájem bytu v Horním Maxově č.p. 167, Lučany nad Nisou, 468 71, pronájem bytu ul. Skřivánčí 3206/61, Jablonec nad Nisou, 466 01.
<i>Popis budovy/budov a nejbližšího okolí (umístění v lokalitě, velikost obce, dostupnost veřejných služeb, dopravní dostupnost):</i> Objekt č.p. 178 - ("Výbor") se nachází cca 200 m v mírném svahu od zastávky autobusu MHD a centra obce. V zimních měsících je cesta k objektu náročnější, je však dál od hlavní silnice a tím i v klidnější části obce. V 1.NP a v 2.NP jsou umístěny 4 bytové jednotky. Tři z nich mají dva samostatné pokoje a společnou kuchyni, koupelnu a WC. Jedna bytová jednotka je typu 1+KK. Každá bytová jednotka má samostatné nezávislé měření energií (elektřina, voda). V 3.NP je školící místnost DoMa, kuchyňka a kancelář se sociálním zázemím pro asistenty služby chráněného bydlení. V 1.PP se nachází kotelna, sušárna a místnost se sociálním zázemím. Součástí objektu je i zahrada o ploše cca 250 m². Objekt č.p. 167 – jedná se o pronajatý multifunkční dům. V 1.NP je malířská dílna, kanceláře STD a prostor pro vzdělávání uživatel/ek pobytových služeb.

V 2.NP je bytová jednotka o velikosti 1+KK, pro bydlení uživatele služby CHB a kancelář Sociální pracovnice DoMa. Součástí užitného prostoru je oplocená zahrada.

Vytápění objektů a dodávka TUV je zajištěna – elektrokotlem 24 KW.

Dodávka pitné vody – z vlastního vrtu, výtlačkem do zásobníku 50 m. Dodávka pitné vody je zajištěna samospádem z vodojemu DoMa.

Odkanalizování objektů je vedeno do ČOV, o kapacitě -250 EQ. Bezporuchový provoz a servis zajišťuje DoMa.

Byt v JBC, Skřivánčí 3206/61 o velikosti 2+1 v Jablonci nad Nisou je v 2.NP v panelovém obytném domě (dům nedisponuje výtahem). Byt má společnou zahradu s ostatními nájemníky, nachází se v klidné části s dobrým autobusovým spojením MHD č. 112 a 108. V okruhu 100 m od bytu se nachází obchod s potravinami, tři restaurace, základní škola a zelenina. Do 300 m se nachází obchod smíšeným zbožím.

V pilotním projektu je určen pro „**podporu samostatného bydlení**“ pro 2 uživatele. Tato služba zatím není registrována, **aktuálně v něm žije 1 uživatel CHB.**

Stav objektu/ů (stáří, stav nemovitosti z pohledu potřeby investic):

Objekt č.p.178 ("Výbor") pochází z přelomu 19. stol. a jedná se o čtyřpodlažní obytný dům, který byl naposled rekonstruován v roce 2021. Dům byl zateplen, kompletně rekonstruován. Jde o bariérový objekt bez výtahu. Dodávka tepla a teplé vody je zajišťována elektrickým kotlem, objekt je napojen na vodovod a kanalizaci DoMa. Zbývá doplnit vytápění z nízko potenciálních zdrojů (tepelné čerpadlo), bude realizováno v roce 2025- předpokládané investice v tis. Kč (800,- ...1000,-Kč).

Byt v čp.167 a byt 2+1 v Jablonci nad Nisou jsou v pronájmu od spolku Portus, který hradí potřebné stavební, či jiné úpravy.

Je na objekt/y vztažen závazek udržitelnosti investic? ☐ Ano ☒ Ne

Pokud ano, uveďte zdroj závazku, do kdy platí a další upřesnění:

Vztahuje se na objekt/y památková ochrana, autorská práva či jiná omezení?

☒ Ne

Odpovídá stav objektu/ů materiálně-technickému standardu pro služby sociální péče poskytované pobytovou formou (Doporučený postup MPSV č. 2/2016)?

☒ Ano

☐ Ne

Pokud ne, v čem jsou nedostatky:

2.16. Pokoje uživatelů služby B:

Název objektu	Počet 1lůžkových pokojů	Počet 2lůžkových pokojů	Počet 3 a vícelůžkových pokojů	Počet pokojů celkem
č.p. 178	7	0	0	7
č.p. 167	1	0	0	1
č.p. 3206/61	2	0	0	1

2.17. *Druh poskytované služby C:*

Domov se zvláštním režimem

2.18. *Identifikátor poskytované služby C:*

5576769

2.19. *Stručný popis činnosti služby C:*

Nácvik samostatného zvládání agresivity a jiných silných emocí – regulace vlastních agresivních impulzů, zvýšení vlastní frustrační tolerance.

Rozvoj sociálních dovedností – nácvik kompetencí potřebných k samostatnému rozhodování a vyjadřování potřeb, vytváření vztahových kompetencí formou skupinové terapie.

Smysluplné zapojení do aktivit sociálního prostředí a komunity formou pracovní terapie

2.20. *Kapacita služby C:*

8

2.21. *Cílová/é skupina/y uživatelů služby C:*

Osoby s chronickým duševním onemocněním

Služba Domova se zvláštním režimem domácnosti Maják je určena lidem s mentálním handicapem v kombinaci s dalšími duševními onemocněními, kteří potřebují vysokou míru podpory v průběhu celého dne z důvodu výskytu agresivního chování (významné poruchy chování vyžadující pozornost nebo léčbu), které je vylučuje z možnosti prožít kvalitní život v jiných kolektivních zařízeních sociálních služeb.

Vzhledem k technickým, prostorovým a personálním podmínkám domácnosti Maják služby nemohou být poskytovány osobám v akutním psychiatrickém stavu, se závažným dlouhodobým psychiatrickým onemocněním.

Služba rovněž není určena osobám závislým na návykových látkách /omamných a psychotropních/, osobám zneužívajícím tyto látky k jiným než léčebným účelům.

Věková hranice: dorost (16–18 let), mladí dospělí (19–26 let), dospělí (27–64 let), mladší senioři (65 - 80 let) Služba je poskytována dospělým osobám od 18 let.

2.22. *Skladba uživatelů služby C (počet klientů za r. 2022, 2023 a 2024, tj. celkové počty klientů, kteří měli v daném roce na službu uzavřenou smlouvu):*

Muži:	8	8	8
Ženy:	0	0	0
Z toho počet osob s přiznaným stupněm závislosti:			
I. Stupeň:	0	0	0
II. Stupeň:	1	1	1
III. Stupeň:	2	2	2
IV. Stupeň:	5	5	5
Počet osob ve věku do 18 let:	0	0	0
Počet osob ve věku 19–26 let:	0	0	0
Počet osob ve věku 27–64 let:	8	8	8
Počet osob ve věku nad 65 let:	0	0	0
Počet imobilních osob:	0	0	0
Počet dospělých osob omezených ve svéprávnosti:	8	8	8
Aktuální počet aktivních žádostí (tj. evidovaný počet žadatelů, kteří nemohou být přijati z kapacitních důvodů):	13		
Z toho mimopražských	9		

2.23. *Místo/a poskytování služby C:*

Adresa/y objektu/ů, kde je služba poskytována: Horní Maxov, č.p.82, Lučany nad Nisou, 468 71
<i>Popis budovy/budov a nejbližšího okolí (umístění v lokalitě, velikost obce, dostupnost veřejných služeb, dopravní dostupnost):</i> Objekt č.p. 82 - je multifunkční budova a nachází se cca 80 m od zastávky autobusu MHD č. 104, služba je poskytována ve 2.NP. Domácnost má přímý výstup na zahradu, je bezbariérová. V 3.NP objektu se nachází <i>kaple, rehabilitace a zdravotní služba</i>, v 1.NP objektu je centrální kuchyně a sklady potravin DoMa, jídelna pro zaměstnance a uživatele služeb, v 1.PP se nachází kotelna a tělocvična (všechna podlaží jsou dostupná i prostřednictvím výtahu). Objekt je bezbariérový. Budova je umístěna v centru obce Horní Maxov, kde se dále nachází kostel, jedna restaurace, zastávka autobusu MHD č. 104. Nejbližší obchod s potravinami, drogerií a praktický lékař se nachází v Lučanech nad Nisou, cca 5 km od Domova Maxov dostupný MHD č. 104, další služby (lékaři, kultura, sport, obchodní centra apod.) jsou dostupné stejnou linkou MHD v Jablonci nad Nisou (cca 10 km) a pak také v Liberci (cca 20 km od DoMa), dostupnost kombinací MHD. V zimních měsících může být dopravní situace z klimatických důvodů obtížnější (nejede autobus z důvodu neprůjezdné silnice), ale situace zpravidla netrvá déle než 1 den a také se v zimních měsících se zhoršuje i chůze po pozemních komunikacích (velké množství sněhu, náledí).

Vytápění objektů a dodávka TUV je zajištěna nízko potenciálními zdroji – Tepelné čerpadlo zem voda.

Dodávka pitné vody – z vlastního vrtu, výtlačkem do zásobníku 50 m. Dodávka pitné vody je zajištěna samospádem z vodojemu DoMa.

Odkanalizování objektů je vedeno do ČOV, o kapacitě -250 EQ. Bezporuchový provoz a servis zajišťuje DoMa

Stav objektu/ů (stáří, stav nemovitosti z pohledu potřeby investic):

Jedná se o **bývalou školu z přelomu 19 a 20 stol.**, pro potřeby sociálních služeb je využívána od r.1972.

Kompletní rekonstrukce proběhla v r. 1996-2000. V roce 2015 byla provedena výměna výplní a zateplení.

V roce 2022 bylo dokončeno modulové zabezpečení EZS. Dodávka tepla a teplé užitkové vody je zajištěna tepelným čerpadlem země-voda, objekt je napojen na centrální zásobování z vodojemu a odkanalizován do ČOV Domova Maxov.

Je na objekt/y vztažen závazek udržitelnosti investic?

☐ Ano ☒ Ne

Na objekt není vztažen závazek udržitelnosti investic.

☐ Ano ☒ Ne

Vztahuje se na objekt/y památková ochrana, autorská práva či jiná omezení?

☐ Ano ☒ Ne

Odpovídá stav objektu/ů materiálně-technickému standardu pro služby sociální péče poskytované pobytovou formou (Doporučený postup MPSV č. 2/2016)?

☒ Ano ☐ Ne

Pokud ne, v čem jsou nedostatky:

2.24. Pokoje uživatelů služby C:

Název objektu	Počet 1lůžkových pokojů	Počet 2lůžkových pokojů	Počet 3 a vícelůžkových pokojů	Počet pokojů celkem
č. p. 82	4	2	0	6

2.25. Druh poskytované služby D:

Domov se zvláštním režimem pro osoby s PWS

2.26. Identifikátor poskytované služby D:

3677939

2.27. Stručný popis činnosti služby D:

Podpora uživatelů sl. při předcházení a zvládání rizik spojených s Prader Willi syndromem zejména v oblasti stravování.

Nabídka volnočasových, pracovních i terapeutických činností.

Prostřednictvím úspěchů z vlastního snažení posilovat autonomii a sebevědomí uživatelů služby, stejně jako činit rozhodnutí týkající se jejich života.

2.28. Kapacita služby D:

5

2.29. Cílová/é skupina/y uživatelů služby D:

Osoby s mentálním postižením

Osoby s chronickým duševním onemocněním

Osoby s kombinovaným postižením

Služba DZR PWS je určena lidem s Prader Willi syndromem, **kteří potřebují vysokou míru podpory v průběhu 24 hodin** z důvodu **dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu** a vlastní zdraví a život **ohrožujícího chování v podobě neukojitelné chuti k jídlu**, kterou nejsou schopni samostatně kontrolovat, což vede k přejídání spojeného s intenzivním kolísáním nálad, agresivitou a zvýšeným rizikem předčasného úmrtí.

Věková kategorie uživatelů:

- Služba je poskytována dospělým osobám od 18 let

2.30. *Skladba uživatelů služby D (počet klientů za r. 2022, 2023 a 2024, tj. celkové počty klientů, kteří měli v daném roce na službu uzavřenou smlouvu):*

Muži:	2	3	3
Ženy:	3	3	2
Z toho počet osob s přiznaným stupněm závislosti:			
I. Stupeň:	0	1	0
II. Stupeň:	3	3	4
III. Stupeň:	2	1	1
IV. Stupeň:	0	0	0
Počet osob ve věku do 18 let:	0	0	0
Počet osob ve věku 19–26 let:	3	3	2
Počet osob ve věku 27–64 let:	2	2	3
Počet osob ve věku nad 65 let:	0	0	0
Počet imobilních osob:	0	0	0
Počet dospělých osob omezených ve svéprávnosti:	5	5	5
Aktuální počet aktivních žádostí (tj. evidovaný počet žadatelů, kteří nemohou být přijati z kapacitních důvodů):			
	8		
Z toho mimopražských	7		

2.31. Místo/a poskytování služby D:

Adresa/y objektu/ů, kde je služba poskytována:

Horní Maxov č.p.171, Lučany nad Nisou, 468 71

Popis budovy/budov a nejbližšího okolí (umístění v lokalitě, velikost obce, dostupnost veřejných služeb, dopravní dostupnost): **Objekt č.p.171** - ("domácnost Cesta") je objekt z přelomu 19. století, poslední dvě rekonstrukce proběhly v roce 2013 – výměna střešní krytiny a v roce 2016 - výměna oken. Objekt je čtyřpodlažní, vedle schodiště u vstupu do objektu je z venku namontována výtahová plošina, jinak je objekt bariérový. Dodávka tepla a teplé vody je zajištěna tepelným čerpadlem (země-voda), dodávka pitné vody je zajištěna z vlastní studny a čištění odpadních vod je řešeno vlastní „**Domovní ČOV pro 25EQ**,” se zásakem. Objekt poskytuje ubytování pro **5** uživatel v samostatných jednolůžkových pokojích. Vznikl prostor pro vytvoření tělocvičny, relaxační vana ve společné koupelně. Uživatelé mohou u objektu využívat oplocenou zahradu s plochou cca 650 m2.

U objektu č.p. 171 je díky geologickému podloží potíží je se vsakováním odpadních vod, bylo nutné snížení kapacity na 5 uživatel.

Stav objektu/ů (stáří, stav nemovitosti z pohledu potřebnosti investic): Objekt byl v r.2024 rekonstruován a upraven pro specifickou CS DZR_PWS z celkovými náklady 4 040 tis. Kč. V r.2026 předpokládáme oplotit prostor a zajistit tak bezpečí klientely. DZR_PWS.

Je na objekt/y vztažen závazek udržitelnosti investic? ☐ Ano ☒ Ne

Na objekt není vztažen závazek udržitelnosti investic.

Vztahuje se na objekt/y památková ochrana, autorská práva či jiná omezení?

☒ Ne

Odpovídá stav objektu/ů materiálně-technickému standardu pro služby sociální péče poskytované pobytovou formou (Doporučený postup MPSV č. 2/2016)?

☒ Ano ☐ Ne

Pokud ne, v čem jsou nedostatky:

2.32. Pokoje uživatelů služby D:

Název objektu	Počet 1lůžkových pokojů	Počet 2lůžkových pokojů	Počet 3 a vícelůžkových pokojů	Počet pokojů celkem
č. p. 171	5	0	0	5

2.33. Druh poskytované služby E:

Sociálně terapeutické dílny

2.34. Identifikátor poskytované služby E:

3745375

2.35. Stručný popis činnosti služby E:

- Podpořit uživatele služby v dosažení pracovních a sociálních dovedností a samostatnosti v maximální možné míře, umožnit mu tak získat zaměstnání na otevřeném nebo chráněném trhu práce.
- Umožnit uživateli seberealizaci a sebevyjádření v autorské tvorbě a zprostředkovat tak uživateli služby prožívání úspěchu a ocenění od veřejnosti např. při prodejních a prezentačních akcích.
- V současnosti sociální službu „**Sociálně terapeutické dílny**“, dále **STD**, využívá 26 uživatelů z DoMa a 9 externích uživatelů, kteří nečerpají žádnou z pobytových forem soc. služeb v rámci DoMa.
- S osvojenými pracovními dovednostmi někteří uživatelé služby spolupracují s organizací zajišťující „**následní profesní přípravu a zácvik**“ pro osoby se sníženou pracovní schopností (*organizace RYTMUS*), jejíž výsledkem může být umístění na trhu práce a získání placeného zaměstnání.
- Aktuálně služba **STD** nabízí službu i zájemcům mimo Domov Maxov, ač není tato sociální služba finančně podporována Libereckým krajem.
- Informovanost o této poskytované sociální službě je zajištěna prostřednictvím **komunitního plánování Jablonecka**.

2.36. Kapacita služby E:

Maximální okamžitá 19

2.37. Cílová/é skupina/y uživatelů služby E:

Dospělí lidé od 18 do 64 let s mentálním nebo kombinovaným postižením, kteří jsou schopni kolektivního soužití a dodržování Dílenského řádu. věková hranice: dorost (16–18 let), mladí dospělí (19–26 let), dospělí (27 - 64 let)

- Služba STD je poskytována lidem s mentálním hendikepem a lidem s kombinovaným hendikepem ve věku od 18 do 64 let.
- Služba je poskytována osobám schopným práce v kolektivu a schopným dodržovat Dílenský řád. (viz SQ1)

Služba je poskytována dospělým osobám od 18 let

2.38. *Skladba uživatelů služby E (uved'te údaje vždy k 31. 12. roku 2022, 2023 a 2024):*

Muži:	31	30	30
Ženy:	4	2	5
Z toho počet osob s přiznaným stupněm závislosti:			
I. Stupeň:			
II. Stupeň:			
III. Stupeň:			
IV. Stupeň:			
Počet osob ve věku do 18 let:	0	0	0
Počet osob ve věku 19–26 let:	5	4	4
Počet osob ve věku 27–64 let:	30	28	31
Počet osob ve věku nad 65 let:	0	0	0
Počet imobilních osob:	0	0	0
Počet dospělých osob omezených ve svéprávnosti:	35	32	35
Počet žádostí:			
Počet aktivních žádostí k 31.12.2024		0	
Z toho mimopražských		0	

2.39. *Místo/a poskytování služby E:*

<i>Adresa/y objektu/ů, kde je služba poskytována:</i> Horním Maxově č.p. 167, Lučany nad Nisou, 468 71, pronajatý prostor Horní Maxov č.p. 169, Lučany nad Nisou, 468 71 Horní Maxov č.p. 210, Lučany nad Nisou, 468 71. <i>Popis budovy/budov a nejbližšího okolí (umístění v lokalitě, velikost obce, dostupnost veřejných služeb, dopravní dostupnost):</i> Prostory dílny se nacházejí v pronajatém multifunkčním domě č.p. 167 - ("Portus") u hlavní silnice v 1.NP. Na tomto podlaží jsou dále kanceláře STD a škola. V 2.NP se nachází byt soc. služby Chráněné bydlení, k domu přináleží oplocená zahrada. Vytápění objektu: nízkoenergetický tepelný zdroj- (tepelné čerpadlo vzduch -voda) zásobování vodou – centrální zdroj DoMa odkanalizování ČOV DoMa- vlastní čistička pro 250 EQ. <i>Objekt č.p. 169</i> se nachází cca 70 m od zastávka autobusu MHD a centra obce. Objekt je třípodlažní bezbariérový (v objektu je výtah). Dílna se nachází v přízemí a je bezbariérová. <i>Objekt č.p. 210</i> se nachází cca 200 m od zastávka autobusu MHD a centra obce. Dílny disponují bezbariérovými prostory. Do obce dojíždí pravidelná linka MHD č. 104 z Jablonec nad Nisou, 6 x dopoledne a 6x odpoledne.

Stav objektu/ů (stáří, stav nemovitosti z pohledu potřebnosti investic):

Objekt č.p. 167 je v pronájmu od spolku Portus Horní Maxov. Domov hradí jen drobné opravy a úpravy pro zlepšení poskytování sociálních služeb. Topení a dodávka teplé vody je zajištěna tepelným čerpadlem (vzduch-voda), dodávka pitné vody z centrálního zásobníku Domova Maxov.

Objekt č.p. 169 - ("*domácnost Duha*") je objekt z přelomu 19. stol., poslední rekonstrukce v roce 2019, a to vestavba výtahu. Dodávka tepla a teplé vody je zajištěna tepelným čerpadlem (země-voda), dodávka pitné vody napojením na vodojem DoMa. Odkanalizování objektu je vedeno do ČOV DoMa.

Třípodlažní **bezbariérová budova** je vhodná i pro uživatele se špatnou hybností. Uživatelé využívají neoplocenou zahradu o výměře cca 400 m², prostory Sociálně terapeutických dílen, (dřevodílno je součástí objektu) včetně bezbariérového sanitárního zařízení.

Objekt č.p. 210 - ("*Salaš*"), původní objekt z přelomu 19. století. Poslední rekonstrukce provedena 2013. Objekt byl zateplen, provedena výměna výplní, oprava střešní krytiny a balkonů. Topení a dodávka teplé vody je zajištěna tepelným čerpadlem, dodávka pitné vody vodovodem napojeným na vodojem Domova, odkanalizování objektu zajišťuje ČOV Domova. Objekt je využíván v 1.NP jako prostor pro sociálně terapeutické dílny. V 2.NP a 3.NP je poskytována sociální sl. DOZP. Prostory sociálně terapeutických dílen jsou kompletně bezbariérové včetně sanitárního zařízení.

Je na objekt/y vztažen závazek udržitelnosti investic?

☐ Ano

☒ Ne

Na objekt není vztažen závazek udržitelnosti investic

Vztahuje se na objekt/y památková ochrana, autorská práva či jiná omezení?

☒ Ne

Odpovídá stav objektu/ů materiálně-technickému standardu pro služby sociální péče poskytované pobytovou formou (Doporučený postup MPSV č. 2/2016)?

☒ Ano

☐ Ne

Pokud ne, v čem jsou nedostatky:

III. Analýza vnějšího a vnitřního prostředí organizace

3.1. **Přednosti, silné stránky organizace:**

- ✓ poskytování sociální služby jedinečné CS – PWS v rámci ČR
- ✓ zaměření na uživatele služby, respekt, práva, potřeby, individuální přístup
- ✓ zřizovatel HL. m. Praha, participace MPSV na financování DZR_PWS
- ✓ reprezentativní prostředí pro život uživatelů služeb, zohledňující potřeby uživatelů služeb
- ✓ ubytování obyvatel v jednolůžkových max dvoulůžkových pokojích
- ✓ ekologické nastavení
- ✓ zdravé prostředí pro život, příroda v bezprostřední blízkosti organizace, prostředí vhodné pro CS uživatelů, kterým je z podstaty vlastního handicapu složité poskytovat sociální služby ve městě (osoby ve službě DZR s chronickým duševním onemocněním a v DZR pro PWS)
- ✓ příležitost pro outdoorové aktivity coby prevence neklidů uživatelů (turistika v přírodě, další terapeutické činnosti venku)
- ✓ podpora zaměstnanců v kvalitativním zrání – zvyšování jejich odbornosti ve spojení s motivačními a hodnotícími rozhovory, podpora vzdělávání zaměstnanců, pravidelné supervize
- ✓ spolupráce se spolkem Portus Horní Maxov
- ✓ vysoká kvalita stravy připravované v organizaci

3.2. **Nedostatky, slabé stránky organizace:**

- ✓ práce s uživateli v seniorském věku s ohledem na zdraví PSS a v rámci služeb DOZP a CHB práce s osobami s potřebou vyšší míry podpory
- ✓ bariérovost objektů znesnadňuje pohyb uživatel s omezenou hybností a počet těchto uživatel se s jejich přibývajícím věkem zvyšuje
- ✓ předimenzovaná kapacita domácnosti s ohledem na náročnost podpory a péče o uživatele se specifickými potřebami

3.3. **Příležitosti:**

- granty, strukturální fondy (region...)
- potenciál sponzorů a nadací (Jbc, Lbc)
- komunitní plán
- rozšiřování služby pro specifickou cílovou skupinu DZR pro PWS
- doplňková činnost – vzdělávání PSS ve využívání technik KBT při poskytování podpory uživatelům soc. služeb
- cílená práce s uživateli služby v oblasti sexuality, vztahů a vlastní intimity,
- zvyšování kvality a komfortu pro stávající uživatele služeb díky SPRSS hlavního města Prahy a vize komunitního způsobu života objekt 5–8 uživatelů na jednu domácnost
- větší spolupráce s místní komunitou lidí žijících v okolí Domova Maxov

3.4. Hrozby:

- politická situace v ČR i ve světě (ekonomické dopady spojené s růstem cen energií a pohonných hmot v ČR, růst cen potravin vs limity úhrad stanovené zákonem o sociálních službách), postoj HMP k obsazování lůžek v sociálních službách v oblastech mimo území HMP apod
- úbytek uživatelů ve službách DOZP a CHB – nemožnost poskytovat soc. službu uživatelům, kteří potřebují bezbariérové prostory a nízký počet žadatelů z místa poskytovatele (Praha)
- nedostatek financí (zřizovatel, MPSV)

3.5. Celkové shrnutí analýzy:

- organizace by na základě zjištění měla svou pozornost zaměřit na:
- přehodnocení cílových skupin s ohledem na SPRSS HMP a stanovení vize možného dalšího směřování sociálních služeb – poskytování sociální služby osobám s PWS (SPRSS HMP rok 22–24 bod 4.8).
- spolupráce s dalšími sektory – neziskem
- podpora týmů a týmové spolupráce uvnitř organizace – klima na pracovišti, zajištění supervize, motivační systém, odpovědnost – prostor pro osobnostní růst a zrání zaměstnanců
- cílené vzdělávání manažerů a PSS s ohledem na další směřování organizace – zvyšování odbornosti

IV. Poslání organizace

POROZUMĚNÍ – individuálním potřebám i rizikům lidí s mentálním handicapem,
PŘIJETÍ – jedince s jeho handicapem; celostní přístup,
PODPORA – nezávislosti na poskytovaných službách,
PŘIROZENOST – běžného života v maximální možné míře,
PŘESAHA – do nezávislejšího způsobu života.

V. Vize dalšího směřování a rozvoje organizace

Rozšířit sociální služby DZR pro **specifickou cílovou skupinu osob s PWS** o další domácnost (dalších 6 uživatelů služby)
Vytvořit podmínky pro vznik **nezávislé domácnosti pro ženy a muže**.
Navýšit počet pracovníků v přímé péči **ve službě DZR pro osoby s chováním náročným na péči (o dva zaměstnance PSS)**
Snížit počet uživatelů ve službě DOZP a DZR dle **standardů MTS**
Zvýšit **vlastní kompetence a dovednosti** v souladu se stanovenými strategickými cíli a vizemi Domova Maxov (vzdělávání)

6.1. Oblast týkající se rozšiřování, změn nebo rušení druhů poskytovaných služeb

6.1.1. Strategický cíl: Rozšíření služby DZR pro PWS ve stávajícím objektu

Popis cíle:

Zvýšení počtu lůžek z 5 na 6 ve stávajícím objektu (č.p.171)

Způsob jeho dosažení:

V roce 2024 byla dokončena rekonstrukce objektu čp. 171. Dispozice objektu po rekonstrukci umožňují rozšíření kapacity o 1 lůžko s respektem k individualizaci poskytovaných služeb a k podmínkám MTS. V období 06 – 09/2025 bude vedeno sociální šetření u žadatelů.

Časový horizont: do konce roku 2025 s předpokladem obsazení lůžka 10/2025

Odhadovaná finanční náročnost: 60 tis. Kč

Předpokládaný zdroj financování: úhrada uživatele, HMP

Předpokládaná rizika a jejich eliminace: negativní výsledek sociálního šetření

Odpovědná osoba: sociální pracovnice, ředitel

6.1.2. Strategický cíl: Změna kapacity služby DZR pro PWS postavením nového objektu

Popis cíle:

Vybudování nové kapacity 6 lůžek.

Způsob jeho dosažení:

Výstavbou nového objektu v lokalitě Horní Maxov, kde předpokladem úspěšné realizace záměru je v 1. fázi nabytí předmětných pozemků do majetku zřizovatele – dosud řešeno dlouhodobým pronájmem.

Časový horizont: do roku 2028

Odhadovaná finanční náročnost: 25 – 30 mil. Kč

Předpokládaný zdroj financování: OP EU, SR, MPSV, HMP, vlastní zdroje

Předpokládaná rizika a jejich eliminace: neuskutečnění vykoupení pozemků, nezájem o poskytovanou službu.

Eliminace: Cílená prezentace potřeby služby – příklady dobré praxe, semináře, dny otevřených dveří, PR.

Odpovědná osoba: ředitel

Vyhodnocení: Vzhledem k výše uvedenému (předmětné pozemky nejsou ve vlastnictví zřizovatele/následně svěřené do správy PO) nelze zahájit přípravné práce, stejně tak intenzivně vyhledávat potenciální investiční zdroje. Požadavek je uplatněn v Plánu investic na rok 2025.

6.1.3. Strategický cíl: Komunitní způsob života klientů DoMa

Popis cíle:

Dosažení optimální kapacity jednotlivých služeb, tj. max. 5-6 uživatelů ve službě DZR bydlících v 1 – lůžkových pokojích, max. 5 – 8 uživatelů ve službě DOZP bydlících v 1-max. 2 – lůžkových pokojích (dotčené objekty č.p. 210, 181, 169) – viz bod 3.1.

Způsob jeho dosažení:

Snižování kapacity stávajících pobytových služeb přirozeným způsobem (dožitím případně přechodem do jiného zařízení na základě vlastní žádosti uživatele), přechod ze sociální služby s vyšší mírou podpory do služby s nižší mírou podpory, pozastavením přijímání nových zájemců do služby DOZP.

Cílový stav jednotlivých služeb: DOZP 31 lůžek, DZR 6 lůžek, DZR PWS 6 lůžek a CHB 9 lůžek, a to za podmínky zachování stávajícího počtu pracovníků v přímé péči.

Časový horizont: do roku 2030

Odhadovaná finanční náročnost: pokles tržeb 450 tis. Kč/lůžko/rok

Předpokládaný zdroj financování: MPSV, HMP, vlastní zdroje

Předpokládaná rizika a jejich eliminace: pokles zdrojů financování služeb; eliminace: zohlednění aktuálního vývoje v rámci příspěvku zřizovatele

Odpovědná osoba: ředitel

Vyhodnocení: Prozatím se tomuto záměru přiblížila služba v domácnosti DZR „Cesta“ (č.p. 171), která poskytuje od 1.1.2025 v objektu po komplexní rekonstrukci službu 5 uživatelům.

6.2. Oblast týkající se klientů a kvality poskytování služeb

6.2.1. Strategický cíl: Terapeutická podpora uživatelů služeb

Popis cíle:

Využívání technik KBT, Bazální stimulace, Canisterapie, Fyzioterapie, Nutriční terapie aj.

Způsob jeho dosažení:

Vytvoření Standardů terapeutické podpory pro uživatele, spolupráce s externími odborníky, vytvoření Metodiky terapeutické práce v organizaci, zajištění služeb fyzioterapeuta

Časový horizont: 2025 -2028

Odhadovaná finanční náročnost: materiálové potřeby cca 200 tis. Kč, nákup služeb vzdělávání a externí podpory viz. SC 6.3.1 a 6.3.2. cca 610 tis. Kč/rok

Předpokládaný zdroj financování: MPSV, HMP, OP EU, vlastní zdroje

Předpokládaná rizika a jejich eliminace: absence externích odborníků, přetíženost pracovníků v přímé péči; eliminace: systematická práce s motivací pracovníků, poskytování podpory, průběžné vyhodnocování rizik;

Odpovědná osoba: ředitel, koordinátor/vedoucí služby, metodik

Vyhodnocení: V roce 2024 bylo poskytnuto pod odbornou KBT supervizi uživatelům služby DZR Maják 85,5 hodin skupinové supervize s cílem redukovat stres uživatelů a snížit četnost krizové intervence v domácnosti. Dále byla realizovaná společná terapeutická komunita služeb DZR PWS a DZR Maják v rozsahu 7 hodin. Dále v oblasti fyzioterapie rovněž služba DZR Maják zahájila již v roce 2024 intenzivní spolupráci s externím fyzioterapeutem a byla vytvořena „Metodika fyzioterapeutické podpory uživatelů služby DZR Maják „ – viz Příloha č. 1, podle které bylo zahájeno poskytování podpory 50 % uživatelů v min. rozsahu 1 hod./týden.

6.2.2. Strategický cíl: Přestěhování uživatele služby CHB do bytu v Jablonci n. Nisou

Popis cíle:

Podpora uživatele v přechodu z komunitního bydlení do bydlení s nižší mírou podpory.

Způsob jeho dosažení:

Vytvořením Plánu přechodu a jeho realizace.

Časový horizont: 2025 -2028

Odhadovaná finanční náročnost: max. 60 tis. Kč (vymalování bytové jednotky, drobné zařizovací předměty)

Předpokládaný zdroj financování: vlastní zdroje

Předpokládaná rizika a jejich eliminace: uživatel nezíská odpovídající míru kompetencí k samostatnému bydlení s nižší mírou podpory;

Odpovědná osoba: ředitel

Vyhodnocení: Uživatel přešel dle plánu přechodu v 11/2023 z DOZP do CHB (komunitní bydlení). Po jeho adaptaci v současném bydlení bude vytvořen plán přechodu do bydlení s nižší podporou v bytě v Jablonci nad Nisou. (konec roku 2024).- Bylo splněno částečně. v rámci adaptace byl uživatel zařazen v rámci podpory do bytu v obj. č.p.178, a aktuálně začal v rámci adaptačního programu pracovat v „TESKU „ (samostatný nácvik potenciálního zaměstnání)

6.2.3. Strategický cíl: Zřízení zázvického bytu v místě poskytování sociální služby

Popis cíle:

Podpora 2 uživatelů v přechodu z kolektivního bydlení do bydlení s nižší mírou podpory v rámci služby DZR Maják.

Způsob jeho dosažení:

Vytipování odpovídajícího prostoru a realizace Plánu přechodu (viz Příloha č. 2)

Časový horizont: 2025 -2030

Odhadovaná finanční náročnost: max. do 100 tis. Kč – pouze zajištění nezbytného komfortu pro využívání bytu v DoMa (drobné opravy koupelny, vymalování apod.)

Předpokládaný zdroj financování: HMP

Předpokládaná rizika a jejich eliminace: nenajde se vhodný prostor pro bydlení, vyšší časové nároky na přípravu uživatelů

Odpovědná osoba: ředitel

Vyhodnocení: viz. Příloha č. 1

6.3. Oblast personálního zajištění, vzdělávání pracovníků a dobrovolnictví

6.3.1. Strategický cíl: Další vzdělávání zaměstnanců

Popis cíle:

Zajištění odborného vzdělávání pracovníků v jednotlivých druzích služeb s ohledem na specifika poskytované podpory a péče sociální i zdravotní, vzdělávání pracovníků podpůrných služeb.

Způsob jeho dosažení:

Pečlivý výběr vzdělavatelů a externistů; formy: účast na kurzech, externích i interních stážích, kulatých stolech, odborných konferencích zaměřených na tyto oblasti:

- 1) poskytování péče uživatelům s chováním náročným na péči - kurzy vybraných technik KBT pro pracovníky v sociálních službách, kurzy šetrné sebeobrany, Kurz psychiatrického minima

2) péče o seniora – aktivizace, Bazální stimulace, nároky na stravování, kinestetická mobilizace, péče o uživatele s demencí, paliativní péče

3) podpora uživatelů v oblastech sexuality, intimity a vztahů

dále účastí a organizací stáží a konferencí k problematice PWS v rámci česko-německé spolupráce spolek Prader – Willi (opatrovníci a odborná veřejnost)

Časový horizont: průběžně v letech 2025 - 2028

Odhadovaná finanční náročnost: 1.200 tis. Kč/rok

Předpokládaný zdroj financování: MPSV, HMP, OP EU

Předpokládaná rizika a jejich eliminace: nedostatečné finanční zdroje, absence kvalitních vzdělavatelů

Odpovědná osoba: koordinátor sociálních služeb a vzdělávání

Vyhodnocení: probíhá průběžně dle vzdělávacích plánů, v rámci interního vzdělávání v oblasti vybraných technik KBT vedoucí služby pravidelně a průběžně edukuje pracovní tým DZR Maják – v roce 2024 poskytnuto 27 hodin interního vzdělávání.

6.3.2. Strategický cíl: Posilování týmové spolupráce

Popis cíle: zvyšování odborných kompetencí pracovníků jednotlivých služeb formou týmových supervizí

Způsob jeho dosažení: realizací supervizních setkání jejichž zaměření bude na tyto oblasti:

- a) zvyšování dovedností členů týmu, jejich postojů ke klientů a dalších aspektů jejich profesionální role (profesionální etika),
- b) fungování týmu, vedení a management organizace,
- c) koncepční a programové aspekty činnosti organizace, profesionální rozvoj členů týmu a fungování týmu.

Časový horizont: průběžně v letech 2025 – 2028

Odhadovaná finanční náročnost: 165 tis. Kč/rok

Předpokládaný zdroj financování: MPSV, HMP

Předpokládaná rizika a jejich eliminace: nedostatečné finanční zdroje, absence kvalitního supervizora – bude řešeno veřejnou zakázkou

Odpovědná osoba: ředitel, koordinátor sociálních služeb a vzdělávání

Vyhodnocení: V roce 2023 proběhlo 32 supervizních setkání napříč všemi službami DoMa. V celkové délce 96 hodin. Délka supervizního bloku (tři hodiny). Dle druhu byli poskytovány „Případové svze“ (práce s uživatelem, „Týmové svze“(týmová spolupráce, jednotný přístup, apod), „Skupinové svze“(napříč různými službami DoMa), krizové svze(podpora při úmrtí uživatele apod.)

6.3.3. Strategický cíl: Akreditace vzdělávacího programu „Terapie agresivity s využitím metod a technik kognitivně behaviorální terapie“

Popis cíle:

Vytvoření vzdělávacího programu splňujícího podmínky pro udělení akreditace MPSV „Terapie agresivity s využitím metod a technik KBT“ s výhledem jeho poskytování externím subjektům v rámci doplňkové činnosti.

Způsob jeho dosažení: Dokončení akreditačního procesu již zpracovaného vzdělávacího programu a jeho implementace do vzdělávacího plánu v rámci organizace.

Časový horizont: 2025 - 2026

Odhadovaná finanční náročnost: 20,- tis. Kč/rok

Předpokládaný zdroj financování: vlastní zdroje organizace

Předpokládaná rizika a jejich eliminace: nezájem externích organizací o nabídku vzdělávání, nepředvídatelný výpadek lektora

Odpovědná osoba: ředitel, lektor

Vyhodnocení: od 01.07.2023 byla zřizovatelem schválena doplňková činnost „vzdělávání a školení PSS“, byly připraveny podklady pro akreditaci vzdělávacího programu u MPSV, v březnu 2024 byl vzdělávací program připraven a žádost o akreditaci byla podána Ministerstvu práce a sociálních věcí. V červnu 2024 MPSV přerušilo řízení ve věci udělení akreditace. Z organizačních důvodů lektorka neodstranila nedostatky žádosti ve stanoveném termínu, a proto bylo vydáno rozhodnutí o neudělení akreditace. Bude zahájeno obnovení akreditačního řízení.

6.4. Oblast financování a materiálně-technického zajištění organizace, včetně investic

6.4.1. Strategický cíl: Snižování energetické náročnosti

Popis cíle: zajištění alternativních zdrojů energie – dohřev TUV s využitím fotovoltaiky

Způsob jeho dosažení: studie, projekt, realizace

Časový horizont: 2025 - 2030

Odhadovaná finanční náročnost: 3.850 tis. Kč

Předpokládaný zdroj financování: HMP, IF PO - je zařazen v Plánu investic

Předpokládaná rizika a jejich eliminace: neschválení cíle, nedostatek finančních zdrojů, zvýšení cen energií, eliminace: výběr jiné dostupné alternativy

Odpovědná osoba: ředitel

Vyhodnocení: Akce je zařazena v Plánu investic.

6.4.2. Strategický cíl: Obnova autoparku

Popis cíle: průběžná obnova stávajících vozidel DoMa za automobily s alternativním pohonem (hybrid/elektromobilita)

Způsob jeho dosažení:

- 1) náhrada „sociálního automobilu“ (ukončený 6 – letý program) studie, projekt, realizace - **časový horizont** – rok 2025 – **odhadovaná finanční náročnost:** 800 tis. Kč
- 2) nákup nového vozidla v souladu s STP DoMa = „ **1 sociální služba = 1 vozidlo**“ - **časový horizont:** do roku 2028 – **odhadovaná finanční náročnost:** 1.200 tis. Kč

Předpokládaný zdroj financování: HMP, IF PO - je zařazen v Plánu investic

Předpokládaná rizika a jejich eliminace: nedostatek finančních zdrojů, dostupnost modelu na trhu

Odpovědná osoba: ředitel

Vyhodnocení: Akce je zařazena v Plánu investic.

6.5. Jiné strategické oblasti

6.5.1. Strategický cíl: Centrální prostor Domova Maxov

Popis cíle: Centrální prostor (terénní úpravy č.p. 82 –nádvoří parcela č. 665/4 a výstavba galerie pro prodej výrobků klientů DoMa), jako místo pro reprezentaci Domova i pracovních dovedností klientů. Galerie nejen jako prostor pro setkávání, ale také prostor pro pracovní zácvik uživatelů a kavárna pro četné turisty v okolí a v neposlední řadě prezentace nejen Domova, ale rovněž jeho zřizovatele v místní lokalitě.

Způsob jeho dosažení: vyhotovení studií, projektů na všech úrovních, realizace

Časový horizont: 5 let

Odhadovaná finanční náročnost realizace: stavba 13.000 tis. Kč bez DPH, **projektová fáze:** příprava 17 tis. Kč, návrh stavby 272 tis. Kč – **projekt pro povolení záměru** 425 tis. Kč - **projekt pro provádění stavby** 765 tis. Kč - **soupis prací a dodávek** 51 tis. Kč – **dozor projektanta** 171 tis. Kč – **vypracování úplné projektové dokumentace stavby** 1.700 tis. Kč

Předpokládaný zdroj financování: HMP, IF PO – je v Plánu investic PO

Předpokládaná rizika a jejich eliminace: nezajištění odpovídajících finančních zdrojů

Vyhodnocení: V roce 2023 byl vypracován architektonický záměr. Akce je zařazena v Plánu investic 2025.

6.5.2. Strategický cíl: Vytvoření nové formy pracovního zácviku pro uživatele služeb

Popis cíle: Vytvoření nové formy pracovního zácviku pro 5 až 10 uživatelů STD

Způsob jeho dosažení: vytvoření programu – obsluha a prodej kávy (zakoupení odpovídajícího kávovaru – vyčlenění vhodných prostor pro nácvik – nácvik práce uživatelů na akcích DoMA – zřízení pojízdné kavárny na akcích DoMA)

Časový horizont: 2 roky

Odhadovaná finanční náročnost: kávovar cca 60 tis.Kč materiál pro zácvik 5tis.Kč

Předpokládaný zdroj financování: HMP, dosažené vlastní zdroje STD

Předpokládaná rizika a jejich eliminace: nedostupnost finančního zajištění

Odpovědná osoba: ředitel

Vyhodnocení: Bude probíhat průběžně dle nácvikového plánu.

6.5.3. Strategický cíl: Zajištění dalších zdrojů poskytování služeb

Popis cíle: vytvoření strategie pro zajištění dalších zdrojů (personálních, finančních, materiálních, informačních) poskytování sociálních služeb a její následná realizace

Způsob jeho dosažení: aktivní účastí zástupce organizace v procesech komunitního/střednědobého plánování na místní i krajské úrovni; získávání prostředků z dotačních titulů LK a obcí; prezentací poskytovaných služeb mezi odbornou i laickou veřejností; spoluprací s ÚP v oblasti využití dostupných nástrojů aktivní politiky zaměstnávání osob se zdravotním postižením; prodejem výrobků certifikovaných značkou „Regionální produkt“; realizování doplňkové činnosti; zapojováním dobrovolníků; zapojováním se do aktivit místní komunity; aktivním oslovováním potenciálních donátorů; aj.

Časový horizont: po celou dobu trvání SP

Odhadovaná finanční náročnost: 0,25 úv./měs. Personální zajištění; 50 tis. Kč materiálové potřeby/rok

Předpokládaný zdroj financování: HMP, dosažené vlastní zdroje

Předpokládaná rizika a jejich eliminace: nedostatečná kapacita personálního zajištění; eliminace: zapojení motivovaných pracovníků organizace, rozdělení konkrétních úkolů vyplývajících ze Strategie kompetentním pracovníkům.

Odpovědná osoba: ředitel

Zpracováno dne: 24.5.2022 aktualizováno dne **31.5.2025.**

*Předkládá: Ing. Stanislav Petrovič
ředitel Domova Maxov
elektronicky podepsáno*

Příloha č. 1: METODIKA FYZIOTERAPEUTICKÉ PODPORY UŽIVATELŮ SLUŽBY DZR MAJÁK

CÍLOVÁ SKUPINA: uživatelé služby s pohybovými obtížemi

CÍL: zvýšení kvality života uživatelů formou zajištění péče o jejich pohybový aparát

Zdravotní benefity fyzioterapeutické podpory:

- zlepšení pohyblivosti a flexibility kloubů,
- zlepšení stability,
- posílení svalů,
- zpomalení zkracování svalů a šlach,
- minimalizování dopadů skolióz na kvalitu života,
- fixování zdravých pohybových vzorců (držení těla, nášlap),
- kontrolování bolesti.

POPIS REALIZACE:

1. Zdravotnice Majáku zajistí návštěvu lékaře s cílem posoudit potřebu fyzioterapie u konkrétního uživatele a následně získat žádanku na fyzioterapii.
2. Zdravotnice na základě vystavené žádanky objedná uživatele na fyzioterapii.
3. Zdravotnice domácnosti je přítomná minimálně jedné ukázky celé série navrhovaných cviků fyzioterapeutkou.
4. Na každou návštěvu jezdí KeyP nebo osoba pověřená prováděním fyzioterapeutické podpory v domácnosti, který se zprvu dívá a pořizuje se svolením uživatele a fyzioterapeutky video záznamy.
5. Dle možností a potřeb fyzioterapeutka edukuje průvodce o správném provádění cviků, navrhuje individuální cviky a upozorňuje na specifická úskalí navržených cviků.
6. Mezi jednotlivými návštěvami fyzioterapeutky KeyP na domácnosti provádí s uživatelem navržené fyzioterapeutické cviky dle komentovaného video-návodu minimálně 2x týdně.
7. Nejasnosti a obtíže konzultuje s fyzioterapeutkou při příští návštěvě.

SPECIÁLNÍ RIZIKA

- Nesprávné provádění navrženého cviku – průběžná kontrola zdravotnicí domácnosti.
- Uživatel nespolupracuje – práce s motivací, v případě přetrvávajících obtíží konzultace s fyzioterapeutkou.
- Nesprávná interpretace fyzického kontaktu osoby, která provádí fyzioterapeutickou podporu ze strany uživatele – zajištění bezpečnosti fyzioterapeutky KeyP, v případě potřeby může VS nebo zdravotnice domácnosti rozhodnout o změně pracovníka provádějícího fyzioterapeutickou podporu v domácnosti.
- Fyzioterapeutická podpora jako zdroj agresivity – přizpůsobení fyzioterapeutické podpory aktuálnímu stavu uživatele ve smyslu postupného zatížení.

PRAVIDLA A POVINNOSTI

- Zdravotnice domácnosti je odpovědná za řešení pohybových obtíží uživatelů služby.
- VS služebně zajistí doprovod uživatele na stanovené návštěvy fyzioterapeutky.
- KeyP nebo osoba pověřená prováděním fyzioterapeutické podpory v domácnosti je odpovědná za pořízení video-návodu k jednotlivým fyzioterapeutickým cvikům.
- KeyP nebo osoba pověřená prováděním fyzioterapeutické podpory v domácnosti odpovídá za nácvik navržených fyzioterapeutických cviků mezi jednotlivými návštěvami fyzioterapeutky.
- Zdravotnice domácnosti odpovídá za průběžnou kontrolu správného provádění fyzioterapeutických cviků v domácnosti.

Příloha č. 2 PLÁN PŘECHODU UŽIVATELE ZE SOCIÁLNÍ SLUŽBY DO BYTU

Plán přechodu uživatele ze sociální služby do bytu (podporované bydlení)

Období realizace:

2023 – 2027 (v domácnosti)

2028 – 2030 (v bytě)

Plán je v souladu s nejvyšší úrovní poslání a cíli služby DZR Maják. Mohl vzniknout díky spolupráci s neziskovou organizací Portus, která disponuje bytem, který přislíbila pro účely realizace plánu.

Uživatele připravujeme na nezávislý způsob života ve 2 fázích. V současné době již probíhá první fáze plánu – příprava v domácnosti Maják.

PŘÍPRAVNÉ OBDOBÍ

Na základě soustavné podpory uživatelů a vyhodnocení cílů individuálních plánů tým pracovníků vytipoval 2 uživatele, pro které by bylo zapojení do programu přínosem. V současné době probíhá jednání s opatrovníky.

1. FÁZE (v domácnosti):

rok 2023

- ZAJIŠTĚNÍ SPOLEČNÉHO BYDLENÍ VYTIPOVANÝCH UŽIVATELŮ V DOMÁCNOSTI
- BUDOVÁNÍ NEZÁVISLOSTI NA ODMĚNOVÉM SYSTÉMU
- ZVYŠOVÁNÍ NEZÁVISLOSTI NA POZORNOSTI PRACOVNÍKA

rok 2024

- BUDOVÁNÍ NEZÁVISLOSTI UŽIVATELE V OBLASTI STRAVOVÁNÍ
- ZAJIŠTĚNÍ PRACOVNÍHO UPLATNĚNÍ V ORGANIZACI formou podporované pracovní činnosti (ergoterapie)
- ZVYŠOVÁNÍ NEZÁVISLOSTI NA ODMĚNOVÉM SYSTÉMU
- ZVYŠOVÁNÍ NEZÁVISLOSTI NA POZORNOSTI PRACOVNÍKA

rok 2025

- ZAJIŠTĚNÍ PRACOVNÍHO UPLATNĚNÍ MIMO ORGANIZACI s nárokovanou odměnou
- VYTVOŘENÍ PODMÍNEK PRO SNIŽOVÁNÍ MEDIKACE
- ZVYŠOVÁNÍ NEZÁVISLOSTI NA ODMĚNOVÉM SYSTÉMU
- ZVYŠOVÁNÍ NEZÁVISLOSTI NA POZORNOSTI PRACOVNÍKA

rok 2026

- VYTVOŘENÍ PODMÍNEK PRO SNIŽOVÁNÍ MEDIKACE
- ZVYŠOVÁNÍ NEZÁVISLOSTI NA ODMĚNOVÉM SYSTÉMU

- ZVYŠOVÁNÍ NEZÁVISLOSTI NA POZORNOSTI PRACOVNÍKA

rok 2027

- BUDOVNÍ KOMPETENCÍ PRO SAMOSTATNÉ ZVLÁDÁNÍ KRIZOVÝCH SITUACÍ
- ZVYŠOVÁNÍ NEZÁVISLOSTI NA ODMĚNOVÉM SYSTÉMU
- ZVYŠOVÁNÍ NEZÁVISLOSTI NA POZORNOSTI PRACOVNÍKA

2. FÁZE (v bytě):

rok 2028

- PŘECHOD Z DOMÁCNOSTI DO BYTU
- PŘENOS POTŘEBNÝCH KOMPETENCÍ Z DOMÁCNOSTI DO NOVÉHO PROSTŘEDÍ
- BUDOVNÍ KOMPETENCÍ PRO SAMOSTATNÉ ZVLÁDÁNÍ KRIZOVÝCH SITUACÍ
- BUDOVNÍ NEZÁVISLOSTI NA DOMÁCNOSTI
- ZVYŠOVÁNÍ NEZÁVISLOSTI NA ODMĚNOVÉM SYSTÉMU
- ZVYŠOVÁNÍ NEZÁVISLOSTI NA POZORNOSTI PRACOVNÍKA

rok 2029

- ZMĚNA ŽIVOTNÍHO STYLU
- ZVYŠOVÁNÍ NEZÁVISLOSTI NA DOMÁCNOSTI
- ZVYŠOVÁNÍ NEZÁVISLOSTI NA ODMĚNOVÉM SYSTÉMU
- BUDOVNÍ NEZÁVISLOSTI NA INDIVIDUÁLNÍ TERAPEUTICKÉ PODPOŘE

Rok 2030

- ZAJIŠTĚNÍ AMBULANTNÍ PODPORY V BYTĚ

PODPŮRNÝ PROGRAM (2023–2030)

1) SPOLUPRÁCE S PRAKTICKOU ŠKOLOU

- příprava jídla
- finanční gramotnost
- společenské chování (chování v přirozeném sociálním prostředí)
- etika
- sexuální výchova
- mobilní technologie
- složky záchranného systému

2) TERAPEUTICKÁ PODPORA

- skupinová a individuální KBT edukace, emoce, hodnocení spokojenosti, rozbor událostí (dění v domácnosti)

Průběžné hodnocení Plánu přechodu 2024:

Společné bydlení vytipovaných uživatelů služby trvá.

Dle plánu se podařilo osamostatnit jednoho z uživatelů v oblasti stravování – uživatel samostatně dochází pro snídani i večeře, které si následně sám připravuje v domácnosti, sám pečuje o nádobí.

Dle plánu se podařilo s jedním z uživatelů zahájit trénink pracovní aktivity v organizaci – doprava znečištěného prádla z budovy č.p. 82 do prádelny + rozvoz vypraného prádla tamtéž. V současné době uživatel svědomitě a pravidelně vykonává aktivity bez doprovodu personálu.

Zvyšování nezávislosti na odměnovém systému probíhá dle plánu.

Zvyšování nezávislosti na pozornosti průvodce probíhá dle plánu.

Nad rámec Plánu pro rok 2024 byly zahájeny konzultace s novou psychiatrickou DoMa ve věci optimalizace medikace uživatelů, jejíž aktuální doporučení mohou ovlivnit délku realizace Plánu.

Nad rámec Plánu pro rok 2024 byla zahájena spolupráce s potenciálním externím zaměstnavatelem uživatelů (farma Vlčí bouda). Uživatelé vykonali v doprovodu personálu 34 hodin pracovní terapie.

V průběhu realizace plánu služba identifikovala nová rizika a výzvy, které pravděpodobně budou mít vliv na délku realizace Plánu:

V praxi se ukázalo, že služba nemůže vytvořit podmínky pro nácvik některých plánovaných aktivit dvěma uživateli současně – Budování nezávislosti v oblasti stravování, Zajištění pracovního uplatnění v organizaci. Zatím nelze odhadnout, jaký vliv bude tato skutečnost mít na délku Plánu.

V roce 2024 bylo ukončeno studium uživatelů v Praktické škole. Služba do budoucna musí vyřešit náhradní zajištění podpory uživatelů v plánovaných oblastech (mobilní technologie, sexuální výchova, finanční gramotnost).